



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Av. Juan Pablo II 306, Bellavista - Callao Telf. 429-7296
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la
conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"



Bellavista, 13 de noviembre del 2024

RESOLUCIÓN DE DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO N° 416-2024-D-FCA-UNAC.

Visto, el Oficio N° 087-2024-V-CERES-FCA-UNAC de fecha 07 de noviembre del 2024, recibido el 13/11/2024, por el cual el Responsable del Comité de Extensión y Responsabilidad Social, Mg. Leoncio Puelles Cacho, remite la propuesta del proyecto de Responsabilidad Social titulado: "La aplicación del sistema de calidad 5S para la mejora continua en una empresa de pintura, Lima, 2024", organizado por la docente Dra. María Celina Huaman Mejía y los estudiantes Gabino Espiritu Alexander Adriano, De La Cruz Chuquimamani Alexis Arturo, De La Cruz Soto Martina, Peralta Huamán Angel de Jesús, Preciado Huanca Ricardo, Santiago Ayala Brayan Cristobal de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, correspondiente al Semestre Académico 2024-B.

CONSIDERANDO:

Que, el Art. 18° de la Constitución Política del Perú, establece que "Cada universidad es autónoma en su régimen normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico. Las universidades se rigen por sus propios estatutos en el marco de la Constitución y de las leyes";

Que, según el Art. 68° de la Ley Universitaria N° 30220, el Decano es la máxima autoridad de la Facultad, representa a la Facultad ante el Consejo Universitario y la Asamblea Universitaria como dispone la ley, y según Art. 70, numeral 70.8 son atribuciones del Decano que el Estatuto le asigne;

Que, conforme al Art. 39 numeral 39.2 inciso d) del Estatuto de la Universidad Nacional del Callao, establece que las Facultades tienen una estructura orgánica y funcional básica, la cual comprende los Órganos de Línea, entre los que se encuentra el Comité de Extensión y Responsabilidad Social;

Que, de acuerdo a lo estipulado en el Art. 58° del Estatuto de la Universidad Nacional del Callao, "El Comité de Extensión y Responsabilidad Social de cada Facultad desarrolla actividades de extensión y proyección que competen a la responsabilidad social de la Facultad.....";

Que, en el Art. 187° numeral 187.3 del Estatuto de la Universidad Nacional del Callao, que una de las atribuciones del Decano es dirigir administrativamente la Facultad;

Que, según el Art. 405° del Estatuto de la Universidad Nacional del Callao, señala que la responsabilidad social universitaria es la gestión de la Universidad, congruente con su visión, misión y funciones, propiciando la participación de la comunidad;

Que, el Art. 409° numerales 409.4 y 409.5 del Estatuto de la Universidad Nacional del Callao, indica que la responsabilidad social incluye las actividades siguientes: Contribuir al desarrollo sostenible y al bienestar de la sociedad y fomentar eventos de carácter local, regional, nacional e internacional para el cumplimiento de sus fines;

Que, de acuerdo al Art. 410° del Estatuto de la Universidad Nacional del Callao, señala que los docentes y estudiantes de la Universidad están obligados a desarrollar sus actividades universitarias con responsabilidad social;

Que, el Art. 411° del Estatuto de la Universidad Nacional del Callao, indica que la Universidad como parte de su responsabilidad social, fomenta el proceso de acreditación universitaria en las dimensiones académicas, de investigación, de participación en el desarrollo social y servicios de extensión, ambiental e institucional, respectivamente;

Que, asimismo, con Resolución de Consejo Universitario N° 102-2021-CU de fecha 30 de junio del 2021, se resuelve aprobar que se modifiquen los numerales 5.1 y 5.5 del Artículo 5° del Reglamento de Investigación Formativa, aprobado por Resolución de Consejo Universitario N° 150-2018-CU del 17 de julio de 2018, conforme a la propuesta formulada, quedando subsistentes los demás extremos del citado Reglamento, conforme a las consideraciones expuestas en la presente Resolución, según el siguiente detalle:

5.5. Evaluación curricular del silabo: En cumplimiento del modelo educativo de la universidad, el sistema de evaluación curricular del silabo, consta de cinco criterios:

e. Evaluación de proyección y responsabilidad social universitaria 5%



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Av. Juan Pablo II 306, Bellavista - Callao Telf. 429-7296
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la
conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"



Estando normado en los artículos 185° y 187° del Estatuto de la Universidad Nacional del Callao, concordante con los artículos 68° y 70° de la Ley Universitaria N° 30220, se;

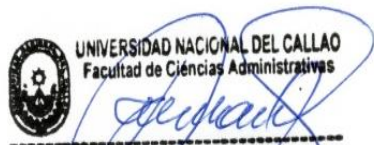
RESUELVE:

PRIMERO.- APROBAR, el Proyecto de Responsabilidad Social titulado: **"LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD 5S PARA LA MEJORA CONTINUA EN UNA EMPRESA DE PINTURA, LIMA, 2024"**, organizado por la docente **Dra. MARIA CELINA HUAMAN MEJIA** y los estudiantes Gabino Espiritu Alexander Adriano, De La Cruz Chuquimamani Alexis Arturo, De La Cruz Soto Martina, Peralta Huamán Angel de Jesús, Preciado Huanca Ricardo, Santiago Ayala Brayan Cristobal de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional del Callao, correspondiente al Semestre Académico 2024-B; el cual se anexa en once (11) páginas y forman parte integrante de la presente Resolución.

SEGUNDO.- DEMANDAR, que al término de la actividad, la docente presentará al Decanato y al Comité de Extensión y Responsabilidad Social de la Facultad de Ciencias Administrativas su Informe Técnico Sustentatorio con las evidencias realizadas a los beneficiarios del proyecto, en un plazo de diez (10) días hábiles.

TERCERO.- TRANSCRIBIR, la presente Resolución al Rectorado, Vicerrectorado Académico, Dirección del Departamento Académico de Administración, Dirección de la Escuela Profesional de Administración, Comité de Extensión y Responsabilidad Social-FCA, Comité de Calidad Académica y Acreditación-FCA, Secretaria Académica-FCA e interesados.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.


UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
Facultad de Ciencias Administrativas
Dr. Victor Hugo Duran Herrera
DECANO



RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

PROCESO NIVEL 0:

EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

REGISTRO

PROYECTO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

Código: M.RSU.02/R2

Versión: 01

Fecha: 29/10/2024

Página: 0 de 10

PROYECTO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

ÍNDICE

I. GENERALIDADES DEL PROYECTO	1
II. PLANTEAMIENTO Y ORGANIZACIÓN	2
2.1 Problemática que da origen al proyecto	3
2.2 Justificación	3
2.3 Objetivos del proyecto	4
2.4 Cronograma de actividades	4
III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	5
3.1 Integrantes del proyecto	
3.2 Equipos, materiales o servicios	
3.3 Presupuesto total (Ingresos y Egresos)	
3.4 Fuente de financiamiento	
IV. ANEXOS	



RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

PROCESO NIVEL 0:	EXTENSIÓN UNIVERSITARIA		
REGISTRO	PROYECTO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA		
Código: M.RSU.02/R2	Versión: 01	Fecha: 29/10/2024	Página: 1 de 10

I. GENERALIDADES DEL PROYECTO

I.1 Título del proyecto

La aplicación del sistema de calidad 5S para la mejora continua en una empresa de pintura, Lima, 2024

I.2 Organización o sector beneficiario

Negocio de pintura

I.3 Nombre, dirección y teléfono del representante de los beneficiarios

- Nombres y Apellidos: Rosa Carmencita
- Dirección: Av. Tambo Río Mz B Lot. 25-1 Urb. Chacra Cerro - Comas
- Teléfono: 92468360
- N° estimado de beneficiarios:
 - Empresario: 1
 - Empleados: 6



RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

PROCESO NIVEL 0:

EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

REGISTRO

PROYECTO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

Código: M.RSU.02/R2

Versión: 01

Fecha: 29/10/2024

Página: 2 de 10

II. PLANTEAMIENTO Y ORGANIZACIÓN

II.1 Problemática que da origen al proyecto

En la dimensión global podemos encontrar que en Ecuador, los problemas identificados fueron la limpieza y desinfección incorrectas de la línea 1 de clasificación y empaque, lo que resultó en altos recuentos microbianos en el ambiente de trabajo, y no conformidades identificadas en auditorías internas. El uso del enfoque 5S, permitirá mejorar y controlar los parámetros considerados en Calidad y Seguridad Alimentaria, previo a la implementación de 5S, se obtuvo un cumplimiento de 66% y luego un 81 %, teniendo un incremento del 15 % (Chero y Panchana, 2019)

Entre otros estudios se busca implementar la metodología 5S para optimizar los tiempos de picking y mejorar la organización en el área de almacén de IPESA SAC. Tras un diagnóstico con herramientas como un checklist de 5S y diagramas de causa y efecto, se aplicaron las 5S y el análisis ABC. El indicador del checklist mejoró del 18% al 73%, y el tiempo de picking se redujo de 429 segundos a 58 segundos.(Hilario, 2017)

A nivel mundial las empresas están incorporando a sus estrategias, objetivos que logren el mejoramiento continuo de la calidad de sus productos y su productividad, Japón ha sido el mayor competidor a nivel mundial desde inicios de la década del año 80, siempre han estado comprometidos en todo el nivel gerencial y operativo con la intención de lograr la total satisfacción de los clientes. En el contexto internacional se logra presenciar la importancia que ha tomado la metodología 5S, “la cooperación de organizaciones AOTS de Japón, han diseñado los premios nacionales 5S en Argentina, Perú y México”, logrando practicar para la creación y desarrollo de un modelo de calidad en la empresa de los países. (PIÑERO, VIVAS y FLORES, 2018)

La metodología fue aplicada, de enfoque cuantitativo, de tipo experimental, para su población tomaron la fabricación de productos plásticos en el taller de la empresa, los resultados alcanzados indican que antes de la ejecución la productividad del taller era un 69% y después fue de 89%, concluyendo que gracias a la mejora continua se logró



RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

PROCESO NIVEL 0:	EXTENSIÓN UNIVERSITARIA		
REGISTRO	PROYECTO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA		
Código: M.RSU.02/R2	Versión: 01	Fecha: 29/10/2024	Página: 3 de 10

incrementar en un 28% respectivamente. Como aporte de la tesis es que gracias a la aplicación de las 5S se optimiza tanto la productividad como la competitividad. (Escobar y Buitrago, 2016)

En la **Antigüedad**, Japón ya poseía una cultura profundamente arraigada en la organización, el orden y la limpieza, principios que se integraban tanto en el ámbito doméstico como en los espacios de trabajo. Esta inclinación hacia el orden puede rastrearse hasta las influencias de filosofías y prácticas como el **Zen** y el **Shintoísmo**, que promueven la armonía con el entorno natural y el respeto por el espacio. El Zen, por ejemplo, enfatiza la simplicidad, la serenidad y la limpieza como vías hacia la claridad mental, algo que se reflejaba en el diseño de los **templos Zen** y los **jardines japoneses**, donde la disposición ordenada y la limpieza eran esenciales. (D.T. Suzuki, 1970)

En sus primeras etapas, el concepto de mejora continua no estaba formalizado y no se conocía bajo ese nombre específico. Durante siglos, las empresas y organizaciones operaban bajo principios rudimentarios de optimización, pero no existía una metodología sistemática ni una comprensión estructurada de la mejora continua. Fue en el contexto de la Revolución Industrial cuando las primeras prácticas de eficiencia comenzaron a tomar forma, a medida que las empresas buscaban mejorar su productividad y reducir los costos.

La **mejora continua** es un concepto central en la gestión de calidad y se refiere al proceso sistemático de hacer pequeños ajustes constantes y sostenibles para mejorar los productos, servicios, procesos y, en general, el rendimiento de una organización. Aunque el concepto en sí mismo tiene sus raíces en tiempos antiguos, la **mejora continua** tal como la conocemos hoy se consolidó principalmente durante el siglo XX, en particular con el desarrollo de los sistemas de producción en Japón. (W. Edwards Deming y Taiichi Ohno, 2012)

Las empresas deben mejorar continuamente su calidad y productividad para ser competitivas. Japón es ejemplo de esta práctica, aplicando el Sistema de Producción Toyota (TPS) y la metodología 5S, que organiza el espacio de trabajo para hacerlo más eficiente. Este documento explora cómo las 5S impulsan calidad y productividad en las empresas; la metodología del artículo es documental, a partir de la obtención de la información, esta fue analizada objetivamente por el investigador, la cual permitió exponer el marco conceptual de las 5S, estudiar las etapas de la implementación de esta metodología y además de revisar los principales beneficios de su implementación en las empresas para la mejora continua de la calidad y productividad. (Moran y Chávez, 2022)

	RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA			
	PROCESO NIVEL 0:	EXTENSIÓN UNIVERSITARIA		
	REGISTRO	PROYECTO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA		
	Código: M.RSU.02/R2	Versión: 01	Fecha: 29/10/2024	Página: 4 de 10

Según Vicente (2020), la empresa puede tomar otro rumbo con la implementación de ciertas estrategias de mejora continua en los procesos administrativos, estas pueden potenciar a la empresa de manera positiva, pero si no se cumplen o ejecutan soluciones de cambios, la empresa con el tiempo va ir decaendo, ya que, son muchas las organizaciones que buscan innovar o mejorar sus procesos para poder surgir y destacar en el mercado.

La Implementación de la Metodología 5"S" logra una mejora continua en los Almacenes de una Empresa Comercializadora de Ropa en San Bartolo del Llano, Estado de México, motivo por el cual se realiza la presente investigación, la cual hace referencia al orden, limpieza, estandarización, clasificación y mantenimiento de la disciplina de las áreas de trabajo para luego ordenarlos, limpiarlos sistematizando el proceso y finalmente estandarizar, con el fin de mejorar la organización del almacén, mejorar los métodos de trabajo que pudieran afectar la salud ocupacional de los trabajadores y a su vez lograr aumentar el nivel de servicio al cliente y productividad mediante una eficiente y efectiva planificación y reorganización del mismo. (Hernández et al., 2021)

“Para la metodología 5S observamos la conformación por el separar, ordenar, limpiar, ordenar, estandarizar y disciplinar; no solo por el hecho de estadísticas, sino por la constancia y rigor de realizar una actividad”. (Madariaga, 2013)

A su vez, contamos con la interpretación de Gomez M., 2023: “Es un proceso establecido en 5 pasos cuya fonética empieza con s; seiri, seiton, seiso, seiketsu y shitsuke, que se miden en la disciplina de la empresa.(Gomez M., 2023)

II.2 Justificación (motivos, razones o argumentos que justifican el proyecto)

El motivo de este estudio es importante porque el sistema 5S mejora la eficiencia, organización y seguridad en la producción de pintura. Merece ser estudiado porque los resultados pueden servir como referencia para otras empresas de pinturas o del sector manufacturero que busquen implementar herramientas de gestión de calidad similares.

La mejora continua es una de las tareas más importantes para los ingenieros de gestión y producción de una organización; ya sea una gran empresa o una pequeña, la gerencia se esforzará por mejorar el proceso, para aumentar la producción o para aumentar el nivel de seguridad y salud en el trabajo (Pacana & Woźny, 2016)

	RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA			
	PROCESO NIVEL 0:	EXTENSIÓN UNIVERSITARIA		
	REGISTRO	PROYECTO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA		
	Código: M.RSU.02/R2	Versión: 01	Fecha: 29/10/2024	Página: 5 de 10

II.3 Objetivos del proyecto

Objetivo General

Determinar el impacto de la aplicación del sistema de 5S para la mejora continua en una empresa de pintura, Lima, 2024.

Objetivo

específico

- Implementar la selección de la metodología de las 5s para reducir el tiempo.
- Implementar el orden de la metodología de las 5s para reducir el tiempo.
- Implementar la limpieza de la metodología de las 5s para reducir el tiempo.
- Implementar la estandarización de la metodología de las 5s para reducir el tiempo.
- Analizar el impacto de la aplicación del sistema de calidad 5S en la optimización de procesos y reducción de residuos en la empresa de pinturas.

II.4 Cronograma de actividades

CRONOGRAMA					
Nº	Actividades por Día	Día			Descripción
		10	11	12	
1	Evaluación del proyecto y materiales				
2	Capacitacion y 5 s				
3	Implementación de las 5s				
4	Seguimiento y monitoreo de las 5 s				
5	Evaluación del impacto e informe final				

	RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA			
	PROCESO NIVEL 0:	EXTENSIÓN UNIVERSITARIA		
	REGISTRO	PROYECTO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA		
	Código: M.RSU.02/R2	Versión: 01	Fecha: 29/10/2024	Página: 6 de 10

III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

III.1 Integrantes del proyecto:

Nº	Cargo	Apellidos y Nombres	Código	Teléfono	E-mail
1	Docente(s)	Huaman Mejia Maria	-1142	-947680763	mchuaman@unac.edu.pe
2	Estudiante(s)	-Alexander Adriano Gabino Espíritu -De La Cruz Chuquimamani Alexis -De La Cruz Soto Martina -Peralta Huamán Angel de Jesús -Santiago Ayala Brayan -Ricardo Preciado Huanca	-2210120899 -2110120571 -2210120845 -2210120863 -2120120071 -2120120525	-912181906 -937264665 -960835172 -997675571 -941550265 -988820522	-aagabinoe@unac.edu.pe -aadelacruz@unac.edu.pe -mdelacruz@unac.edu.pe -adjperaltah@unac.edu.pe -bcsantiago@unac.edu.pe -inte5850@gmail.com
3	Administrativos	NINGÚN			

III.2 Equipos, materiales o servicios:

Nº	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad	Precio (S/.)
1	Tachos	NIU	3	Asumido por el empresario S/.
2	Mascarillas	NIU	4	
3	Uniformes	NIU	2	
4	Señalización	NIU	8	
			TOTAL	

III.3 Presupuesto Total (Ingresos y egresos)

Sin presupuesto por que será asumido por el empresario

III.4 Fuente de financiamiento.

El empresario financiará el proyecto.

IV. ANEXOS

Un mejor yo: Un análisis fenomenológico interpretativo de las experiencias de supervivientes de cáncer femeninas con una mayor preocupación por la 'alimentación saludable'



RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

PROCESO NIVEL 0:

EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

REGISTRO

PROYECTO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

Código: M.RSU.02/R2

Versión: 01

Fecha: 29/10/2024

Página: 7 de 10

Introducción

En los últimos 40 años, las tasas de supervivencia al cáncer se han duplicado en el Reino Unido, con la mitad de las personas diagnosticadas sobreviviendo 10 años o más (Cancer Research UK, 2020a, 2020b), lo que ha impulsado un esfuerzo multidisciplinario para mejorar la calidad de vida relacionada con la salud de los sobrevivientes de cáncer (SC) en campos como la medicina, nutrición y psicología (Montazeri, 2008). A lo largo de la literatura, el cambio de comportamiento más común reportado entre los SC está relacionado con los hábitos alimenticios (Kappauf et al., 2000; Sullivan et al., 2021). Entre el 45% y el 56% de los SC realizan cambios saludables en su dieta, como aumentar el consumo de frutas, verduras y fibra, y reducir el consumo de azúcar, alcohol y grasas (Blanchard et al., 2003; Demark-Wahnefried et al., 2000; Maunsell et al., 2002; Shneerson et al., 2015). Las investigaciones han demostrado que estos cambios pueden ayudar a las personas a mantener un peso saludable y niveles adecuados de vitaminas, minerales y fitoquímicos, reduciendo así el riesgo de recurrencia del cáncer (Cancer Research UK, 2020a, 2020b). Sin embargo, una pequeña proporción de SC, particularmente mujeres con cáncer de mama parecen hacer elecciones alimenticias más drásticas y potencialmente perjudiciales, guiadas por la creencia de que están mejorando su bienestar y previniendo la recurrencia del cáncer (Beagan & Chapman, 2004). Por lo tanto, la preocupación excesiva por la alimentación saludable tras el cáncer es un tema importante, aunque la investigación al respecto sigue siendo escasa. Este es el vacío que el presente estudio busca abordar.

- De lo general a lo particular
- Identificar la variable central
- Contextualizar la variable



RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

PROCESO NIVEL 0:

EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

REGISTRO

PROYECTO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

Código: M.RSU.02/R2

Versión: 01

Fecha: 29/10/2024

Página: 8 de 10

Justificación:

Acción de respaldar o fundamentar una propuesta de un modo convincente

- Exponer las razones por las que se hace el estudio (**el para qué del estudio**)... ¿Por qué es necesario llevar a cabo el estudio?, ¿qué aportará el estudio y a quiénes?
- Responder **por qué** los resultados de la investigación serían interesantes para la comunidad científica y la sociedad.
- ¿Quiénes serán los principales beneficiarios? → impacto social, tecnológico, salud, etc.

Formas de justificar

- a) Basada en la **falta de conocimiento** práctico o vacío de conocimiento.
- b) Basada en la **solución de un problema**: resolución de un problema no resuelto o resuelto en forma no satisfactoria.
- c) En base al **vacío metodológico**, corroboración de una teoría, importancia del tema, etc.



RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

PROCESO NIVEL 0:	EXTENSIÓN UNIVERSITARIA		
REGISTRO	PROYECTO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA		
Código: M.RSU.02/R2	Versión: 01	Fecha: 29/10/2024	Página: 9 de 10





RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

PROCESO NIVEL 0:

EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

REGISTRO

PROYECTO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

Código: M.RSU.02/R2

Versión: 01

Fecha: 29/10/2024

Página: 10 de 10

